



OGÓLNE WARUNKI DOSTAW IGP Pulvertechnik Polska Sp. z o.o.

1. Poniższe Ogólne Warunki Dostaw (OWD) mają zastosowanie do wszystkich zamówień realizowanych przez IGP Pulvertechnik Polska Sp. z o.o. (IGP PL). Warunki te obowiązują dla wszystkich transakcji sprzedaży, dostaw i innych usług w zakresie współpracy handlowej z przedsiębiorcami.

Klient-Zamawiający składając zamówienie oświadcza, że zapoznał się z warunkami OWD i je akceptuje.

Co do zasady, wszelkie zamówienia składane do IGP PL wymagają formy pisemnej. Ewentualne wszelkie uzgodnienia ustne uzgodnienia między IGP PL a Klientem-Zamawiającym wymagają pisemnego udokumentowania i potwierdzenia pod rygorem nieważności.

Aby zamówienie było wiążące dla IGP PL, Klient-Zamawiający musi podać dokładnie oznakowanie towaru (jeśli jest mu znane) oraz jego ilość. Zawarte w treści zamówienia oświadczenie „jak zwykle / jak ostatnio” nie ma mocy prawnej. W przypadku zamówień specjalnych do produkcji Klient-Zamawiający akceptuje różnice ilościowe z tolerancją +/- 10%, wynikające z procesu technologicznego.

2. Oferty IGP PL, które nie zawierają daty obowiązywania przestają być wiążące jeżeli nie zostaną przyjęte w ciągu 10 dni roboczych.
3. Właściwości wzorców i próbek są wiążące tylko po wyraźnym, pisemnym potwierdzeniu ich właściwości przez IGP PL.
4. Wszystkie dostawy realizowane są z magazynów Grupy IGP na bazie warunków **FCA – INCOTERMS 2020**. W przypadku dostaw realizowanych przez IGP PL naliczany jest dodatkowy koszt spedycji. Wszystkie dostawy towarów przez IGP PL za pośrednictwem spedycji lub innych środków transportowych są dokonywane na koszt i ryzyko Klienta-Zamawiającego. Gwarantowany czas dostawy (czas trwania transportu) towaru do Klienta-Zamawiającego oraz inne dodatkowe ustalenia mogą być zapewnione jedynie po wyraźnych uzgodnieniach w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Szkody powstałe podczas transportu (braki, uszkodzenia, itp.) należy zgłaszać przewoźnikowi podczas dostawy towaru przez kuriera pod rygorem utraty prawa do dochodzenia roszczeń z tego tytułu.
5. Zamówienia na farby niestandardowe, dla ich ważności, wymagają formy pisemnej. W przypadku rezygnacji klienta z zamówienia farby niestandardowej, bądź zwrotu takiego zamówienia nie wynikającego z jakości dostarczonego towaru, zobowiązany jest on do pokrycia wszelkich kosztów poniesionych przez IGP PL z tym związanych (m.in. transport, magazynowanie, utylizacja, itp.) powiększonych o 5% opłatę administracyjną. Z uwagi na to, że farby niestandardowe są produkowane na indywidualne zamówienie klienta jest on zobowiązany także do pokrycia kosztu zwracanego towaru wraz z marżą.
6. Ceny na produkty oferowane przez IGP PL ustalane są wg obowiązującego cennika lub pisemnej, indywidualnej oferty Doradcy Techniczno-Handlowego (DTH) złożonej w imieniu IGP PL.

Ceny na produkty oferowane przez IGP PL wyrażone są w EUR i w dniu potwierdzenia zamówienia przeliczane są na PLN wg średniego kursu sprzedaży dewiz z tygodnia poprzedzającego tydzień sprzedaży, banku obsługującego IGP PL. Potwierdzenie zamówienia wraz z warunkami realizacji będzie przesłane do klienta w ciągu 1 (jednego) dnia roboczego od daty otrzymania zamówienia. Ceny, warunki płatności, wysokość „kredytu kupieckiego” uzgadniane są indywidualnie z wykorzystaniem informacji handlowych pochodzących z wywiadowni gospodarczych i potwierdzane przez IGP PL. Jeżeli strony nie ustalą innego terminu płatności obowiązuje termin wskazany na fakturze. Ewentualne inne uzgodnienia dla swojej ważności wymagają formy pisemnej. Dostawy towarów z odroczonym terminem płatności są realizowane tylko po łącznym spełnieniu warunków: posiadania limitu kredytu kupieckiego i braku przeterminowanych rozrachunków. W przypadku udzielenia przez IGP PL Klientowi-Zamawiającemu „kredytu kupieckiego”, prawa do płatności z odroczonym terminem oraz jego wysokości, płatności wykraczające poza ustaloną wysokość „kredytu kupieckiego” muszą być zrealizowane niezwłocznie, bez dodatkowego terminu płatności.

UWAGA: Wystawienie duplikatu faktury VAT nie wznawia ani nie przedłuża pierwotnego terminu płatności.

IGP PL zastrzega sobie prawo do wymagania od Klienta-Zamawiającego zapłaty przed realizacją zamówienia. Klient-Zamawiający zobowiązany jest określić w opisie płatności jakich jego zobowiązań ona dotyczy.



W przypadku braku takiej informacji płatność będzie rozliczana w następującej kolejności: noty odsetkowe, najstarsze niezapłacone faktury. Ewentualna nadpłata zostanie Klientowi-Zamawiającemu zwrócona na jego żądanie w przypadku braku zaległości płatniczych oraz po wskazaniu rachunku bankowego właściwego do zwrotu nadpłaty. Za datę dokonania płatności przez Klienta-Zamawiającego uważa się datę zaksięgowania wpływu na rachunku bankowym IGP PL.

7. Towar sprzedany przez IGP PL pozostaje własnością IGP PL do czasu uregulowania za niego należności. W przypadku opóźnień w płatnościach IGP PL jest uprawniona do naliczania odsetek za opóźnienie w transakcjach handlowych zgodnie z ustawą z dnia 8 marca 2013 r. o terminach zapłaty. IGP PL, od dnia nabycia uprawnienia do odsetek za opóźnienie w transakcjach handlowych, przysługuje od dłużnika, bez wezwania rekompensata za koszty odzyskiwania należności zgodnie art. 10 ust 1 ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o terminach zapłaty w transakcjach handlowych (Dz. U. z 2019 r. poz.118, 1649).

W przypadku zamówień ramowych i gdy odbiór zamówionego towaru odbywa się częściami lub okresowo, Klient-Zamawiający zobowiązuje się odebrać zamówiony towar w terminie nie dłuższym niż sześć miesięcy. Nieodebrany w terminie, niestandardowy towar z zamówień ramowych będzie po upływie 6-ciu miesięcy wysłany do Klienta i zafakturowany.

8. IGP PL udziela gwarancji w odniesieniu do prawidłowego składu dostarczonego towaru i jego przydatności do konkretnego, podanego pisemnie celu zastosowania.

Każda dalsza gwarancja jest uchylona, a w szczególności:

- a. dla dalszego przetwarzania towaru i wynikających z tego ostatecznych efektów,
- b. dla właściwości, które Klient-Zamawiający przyjmuje na podstawie jego doświadczenia, ale przez IGP PL nie uznawanych lub uważanych jako nieistotne i dlatego niepotwierdzonych pisemnie,
- c. dla stosowania towaru na podłożach, które nie odpowiadają podłożu wskazanemu przez IGP PL,
- d. dla celu zastosowania nieznanego lub nieprzewidzianego przez IGP PL,
- e. jeżeli nieprzestrzegane są zalecenia zawarte w informacjach technicznych produktów.

IGP PL zwolniona jest z rękojmi, jeśli sprzedany towar użyty został niezgodnie z jego przeznaczeniem a także z wtórnych konsekwencji wynikających z niewłaściwego zastosowania zakupionego w IGP PL towaru.

9. Klient-Zamawiający zobowiązany jest bezpośrednio przy odbiorze towaru sprawdzić zgodność dostawy (cecha, ilość, kolorystyka) z treścią zamówienia. Tolerancje kolorystyki obowiązują wg normy VdL-RL10. Wady dające się natychmiast stwierdzić muszą zostać zareklamowane przed użyciem towaru. Jeżeli wady zostaną wykryte w trakcie użytkowania, zgłoszenie musi nastąpić natychmiast po ich stwierdzeniu, nie później niż w przeciągu 8-miu dni po otrzymaniu towaru, pod rygorem nieważności. Jeżeli klient-Zamawiający nie zgłosi reklamacji w terminie, towar traktowany jest jako zgodny z zamówieniem, jeżeli nie chodzi o wady, które nie były rozpoznawalne podczas kontroli w czasie odbioru towaru.

Ewentualna reklamacja musi być sporządzona na piśmie i przesłana do IGP PL pocztą elektroniczną bądź listownie z dokładnym podaniem powodów reklamacji, wyszczególnieniem towarów, których dotyczy oraz z numerem zamówienia. Wszelka odpowiedzialność IGP PL i ewentualne roszczenia Klienta-Zamawiającego nie zwalniają Klienta-Zamawiającego z dotrzymania OWD, a w szczególności z obowiązku uregulowania należności za fakturę wystawioną przez IGP PL dotyczącą sprzedaży zamówionego towaru.

Adresy właściwe do korespondencji:

email: info.pl@igp-powder.com,

listownie: ul. Żelechowska 2B; 96-321 Sierstrzeń

10. Zdarzenia i fakty, na które IGP PL nie ma wpływu, kontroli i nie może ich przewidzieć, kwalifikowane są jako siła wyższa i zwalniają IGP PL od wszelkiej odpowiedzialności gwarancyjnej i zobowiązań dostawczych.
11. Ewentualne sprawy sporne będą rozstrzygane polubownie. W przypadku gdy rozstrzygnięcie sporu nie nastąpi w ciągu 30 dni od jego zaistnienia będzie on rozstrzygany przez właściwy Sąd Gospodarczy w Warszawie

Klauzula informacyjna

1. Administratorem Państwa danych osobowych jest IGP Pulvertechnik Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Sierstrzeni (96-321) przy ul. Żelechowska 2B; wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy XIV Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 0000590578;
2. Państwa dane osobowe przetwarzane będą w celu dążenia do zawarcia i realizacji umowy sprzedaży produktów (art. 6 ust 1 pkt b RODO):
 - a. wypełniania obowiązku prawnego administratora (art. 6 ust 1 pkt c RODO)
 - b. realizacji doradztwa produktowego i architektonicznego (art. 6 ust 1 pkt b RODO)
 - c. badania preferencji dot. zapotrzebowania na nasze produkty (art. 6 ust 1 pkt f RODO)
 - d. badania satysfakcji ze współpracy z nami i z naszych produktów (art. 6 ust 1 pkt f RODO)
 - e. marketingu bezpośredniego (art. 6 ust 1 pkt f RODO);
3. Państwa dane osobowe są przekazywane do IGP Pulvertechnik AG mieszczącą się w Szwajcarii, Ringstrasse 30, CH-9500 Wil a także Dold Group Services AG mieszczącej się w Szwajcarii, Hertistrasse 6, CH-0304 Wallisellen będących częścią grupy kapitałowej DOLD GROUP świadczących hosting serwerów dla spółki IGP PL w Polsce na podstawie art. 45 ust 1 Rozporządzenia 2016/679 w związku z decyzją Komisji Europejskiej z dnia 26 lipca 2000 r. art. 1 stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony danych obowiązujący w Konfederacji Szwajcarii;
4. Posiadają Państwo prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, usunięcia, prawo wniesienia sprzeciwu, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem;
5. Mają Państwo prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego gdy uznają, iż przetwarzanie Państwa danych osobowych narusza przepisy ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r.
6. Podanie przez Państwa danych osobowych jest warunkiem zawarcia umowy. Są Państwo zobowiązani do ich podania a konsekwencją niepodania niezbędnych danych osobowych będzie brak możliwości zawiązania lub realizacji umowy;

W razie jakichkolwiek pytań czy wątpliwości jesteśmy do Państwa dyspozycji. Zapraszamy do kontaktu z nami pod nr tel. 22 10 11 700 od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00 – 16:00 lub adresem email info.pl@igp-powder.com.

Informacje w innych językach podane są na stronie: www.igp-powder.com